Informe Final de Resultados CAIT

2022

ACPACYS
Asociación Cordobesa de Parálisis Cerebral y otras afecciones similares

www.acpacys.org

MEMORIA- INFORME FINAL DE RESULTADOS CAIT 2022

Nuestro sistema de calidad cuenta con 95 indicadores para el año 2022, los mismos que el pasado año. Estos se han monitorizado según sus metas y periodicidades establecidas.

A continuación, se van explicando los resultados obtenidos en todos y cada uno de los indicadores del sistema y las áreas de mejora planteadas para 2023.

Es importante resaltar que existe un documento Excel asociado a este documento denominado "seguimiento de cuadro de indicadores de 2022" en el que esquemáticamente se reflejan los resultados obtenidos en cada indicador y en la hoja de informe, a través de una tabla, se explica solo los susceptibles de mejora.

PE-01: PROCESO ESTRATEGICO DE DIRECCION Y ADMINISTRACIÓN

1.1 PLANIFICACIÓN: PLANES DE EMERGENCIA

• Acontecimientos adversos al menor o su familia: los acontecimientos adversos (AA) e Incidencias que han ocurrido al menor, a sus familias y/o a las personas trabajadoras del CAIT. En cuanto a lo que se refiere solo en el CAIT se han producido 7 AA y 8 incidencias. De los AA 5 son de prioridad media (accidentes) y dos de prioridad baja (1 traumatismo leve y 1 por que el menor se hace sus necesidades).
En cuanto a la actuación realizada ante los AA:
5 fueron atendidos y resueltos en el CAIT
2 no fueron atendidos en el CAIT, pero fueron comunicados a la familia para su atención.

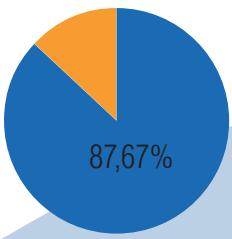
• Plan de actuación ante emergencias: en el año 2022 se ha realizado una formación anual y simulacro de emergencia según lo programado.

GESTION DE DESPROGRAMACIONES

• Desprogramaciones: en el 2022 se desprogramaron 202 sesiones. Lo que representa una disminución en comparación al año 2021 que fueron 320. El 90% fue por motivos del profesional.
• Recuperaciones: el porcentaje de sesiones recuperadas en el 2022 fue del 24,74% no cumpliéndose la meta para este año que es del 60%.
• Sesiones no recuperadas: el porcentaje fue del 75,24%, por lo que no se cumple la meta establecida de no superar el 40% de sesiones no recuperadas.
• Sesiones desprogramadas por motivo del profesional: como ya se comentó más arriba, el 90% de las sesiones desprogramadas por motivo del profesional fue del 90%. De las cuales se recuperaron el 19,78%.

GESTION DE SESIONES DE ATENCIÓN DIRECTA (UMATs)

Alcanzamos un 87,67% de realización del total de sesiones programadas; lo que supera con creces la meta establecida que es del 80% de las sesiones programadas. En comparación al año 2021, que se realizaron el 97,05 % de las sesiones programadas, siendo la meta el 75% (meta menor que en 2022).



1.2 FORMACION-PLAN DE FORMACION

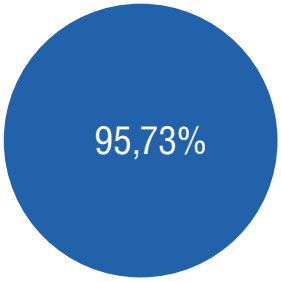
• Necesidades planificadas y realizadas en relación a las propuestas de los profesionales: a principio del año 2022 se detectó la necesidad de realizar 10 acciones formativas dirigidas al CAIT.

• Nº total de formaciones realizadas facilitadas por el CAIT: al finalizar el año 2022 se realizaron el 100% de las formaciones planificadas y facilitadas por el CAIT.

1.3 GESTIÓN ECONÓMICA

Presupuesto anual global del CAIT: a 30 de junio se hace un primer seguimiento, donde se observa el cumplimiento del 99,22% del presupuesto. A 31 de diciembre se realiza el análisis anual del seguimiento presupuestario anual, donde se observa el cumplimiento del 95,73% del presupuesto. Cumpliendo de esta forma el objetivo marcado que es de aproximación al 90% del presupuesto global.

ÚLTIMO SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO



1.4 GESTION DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECLAMACIONES (SQR)

En el año 2022 se registraron 3 SQR en total. De los cuales 1 fue sugerencia y 2 quejas.

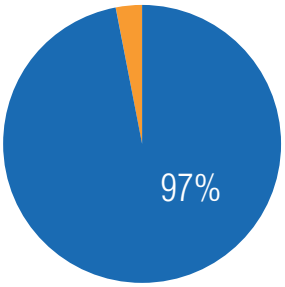
- Los canales de comunicación han sido: de forma escrita en el 33% y del 67% por otras vías como telefónica, verbal, email o buzón de sugerencias.
- El objeto de las SQR por motivo de organización, tramites y demora fue del 33%.
- El 100% de las SQR fueron respondidas, de las cuales el 33% se aplicó medidas de mejora para su resolución.
- La demora media en la respuesta de la SQR fue de 7 días.
- Como se puede observar en el año 2022 se han registrado muy pocas SQR (3); número muy inferior al año 2020 que fue de 11 y una más que el año 2021 que fueron 2 . Como medida de mejora es recomendable registrar todas las SQR que manifiestan tanto la familia como los profesionales del CAIT para poder establecer medidas de mejora en la atención y gestión del CAIT.

PO-01: PROCESO OPERATIVO DE ACOGIDA

1.1 GESTION DE DERIVACIONES

• Derivaciones atendidas: en el año 2022 se han atendido y valorado al 97% de las derivaciones, no cumpliéndose con la meta establecida del 100% de las derivaciones que llegan al CAIT desde las diferentes vías. La procedencia de estas derivaciones es la siguiente:

• Atención primaria: 81,4%
• Atención especializada: 0
• Traslado de CAIT: 18,60%
• Derivaciones no atendidas: el 3% de las derivaciones.
• Derivados que no contactan con el centro: el 5% de las derivaciones realizadas en el 2022 no llegan a contactar con el centro.



1.2 ACCESO

La demora media en las fases del proceso de atención a nuevos usuarios fue la siguiente:

• Desde la derivación hasta el inicio de la acogida: fue de 49,2 días, dato muy similar al año anterior.
• Desde la acogida hasta la valoración inicial: fue de 8,38 días. Se ha visto reducido este dato en comparación al año 2021 (8,66 días).
• Desde la valoración inicial hasta el inicio de la intervención: fue de 17,8 días, viéndose incrementado ligeramente con el dato del año anterior, que fue de 15,13 días.

1.3 ENTREVISTA DE ACOGIDA

En el año 2022 se realizó la entrevista de acogida y se entregó la carpeta informativa al 100% de los niños valorados.

PO-02: PROCESO OPERATIVO DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA

2.1 VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR DEL MENOR, SU FAMILIA Y EL ENTORNO

• Total de menores nuevos valorados en el CAIT: se ha valorado al 97% de las derivaciones aceptadas en tiempo y forma establecida.
• Edad de los menores valorados: los porcentajes por franjas de edad son los siguientes:

FRANJAS DE EDAD	PORCENTAJE
0-1 AÑO	14,00 %
1-2 AÑOS	9,00%
2-3 AÑOS	42,00%
3-4 AÑOS	19,00%
4-5 AÑOS	16,00%
5-6 AÑOS	0%

En la tabla anterior se observa un aumento en los menores valorados en el rango de edad de 2-3 años, dejando evidencia del aumento detectado en 2022 de menores con señales de alarma más específicas para determinados diagnósticos. Se mantiene en 0% la franja de edad de 5-6 años.

2.2 HIPÓTESIS DIAGNÓSTICA

La distribución de esta población según su diagnóstico es la siguiente:

Diagnostico	%
Menor de alto riesgo	9
Trastorno del desarrollo motor	11
Trastorno sensorial	0
Trastorno de la comunicación y el	47
lenguaje	30
Retraso evolutivo	2
Plurideficiencia	

2.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN AL MENOR

- **Menores que precisan intervención:** el 100% de las derivaciones valoradas en el 2022 precisaron intervención.
- **Menores que precisan intervención de seguimiento:** el 0% de los menores valorados precisaron de una intervención de seguimiento.

2.4 INFORME INICIAL

Durante 2022 se entrega el informe inicial al 100% de las familias.

El informe inicial es realizado por los profesionales que realizan la valoración del menor y es el profesional de referencia el que lo entrega a la familia junto con el Plan General de Intervención, en el que se especifica las áreas en las que precisa intervención, el número de sesiones que recibirá y horario de las mismas.

El tiempo dedicado a la elaboración del informe inicial es de 1UMAT/usuario valorado.

2.5 ASIGNACIÓN DE PROFESIONAL DE REFERENCIA

Al 100% de los menores valorados se les asigna profesional de referencia antes del inicio de la intervención, tal y como es nuestra meta y se deja constancia en el acta de reunión de equipo técnico, en el documento general de usuarios/as y en el Plan General de Intervención.

2.6 ELABORACIÓN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN (PIAT) Y ATENCIÓN DIRECTA AL MENOR

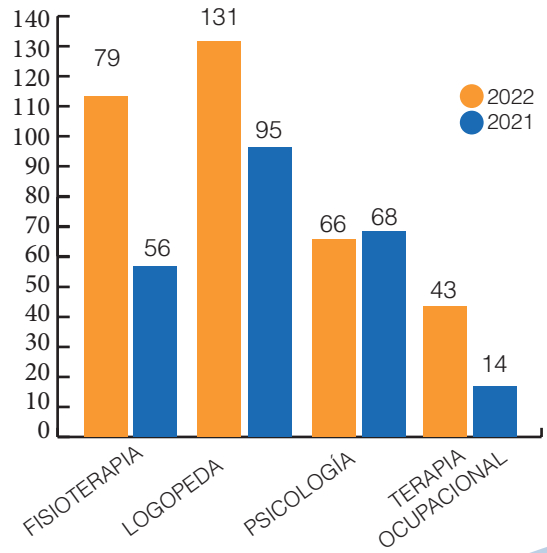
Durante el año 2022 se atendieron a 169 menores en el CAIT ACPACYS; número muy por encima del año 2021 que fue de 139 menores.

La distribución de esta población según sexo es la siguiente:

- Hombres: 119
- Mujeres: 50

En cuanto al PIAT (Plan de Intervención de Atención Temprana) El 100% de los menores atendidos en el CAIT ACPACYS tienen su plan de intervención realizado y su historia única de atención temprana en la base de datos debidamente protegida.

Los usuarios atendidos durante el año 2022 recibieron las siguientes especialidades de tratamiento:



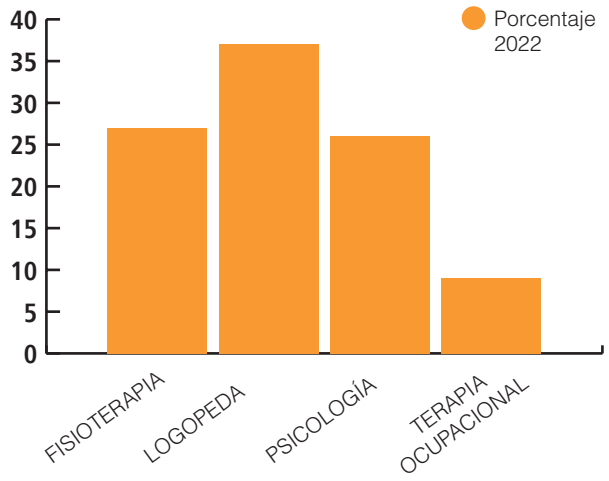
En todas las especialidades se observa un incremento de los menores atendidos. Resalta el aumento significativo en las especialidades de logopedia y terapia ocupacional.

Equipo terapéutico:

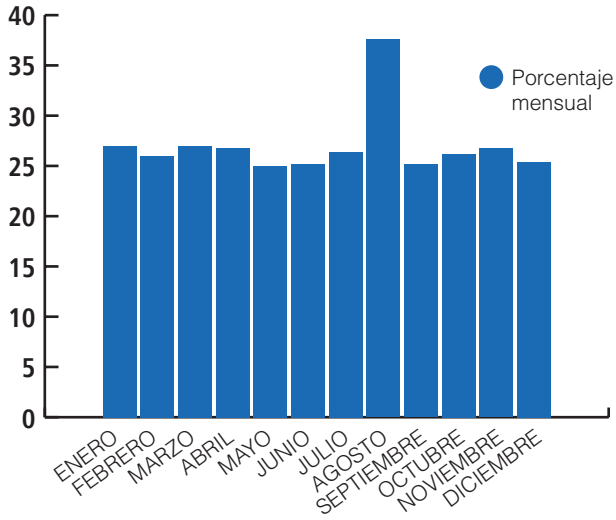
Especialidad	Nº	Sexo	
		Hombres	Mujeres
Fisioterapeutas	10	3	7
Logopedas	6	0	6
Psicólogos	4	0	4
Terapeuta Ocupacional	2	0	2
Trabajador Social	1	1	0
Total	23	4	19

Umats realizadas en el 2022

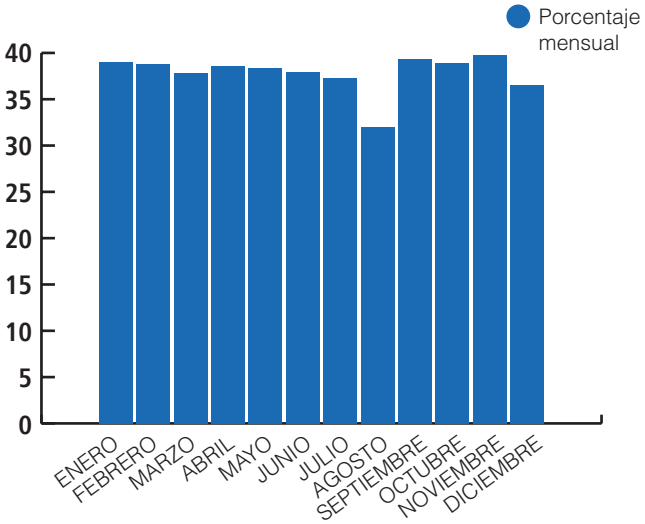
En el 2022 la distribución de los umats realizados en función del área de intervención fue la siguiente:



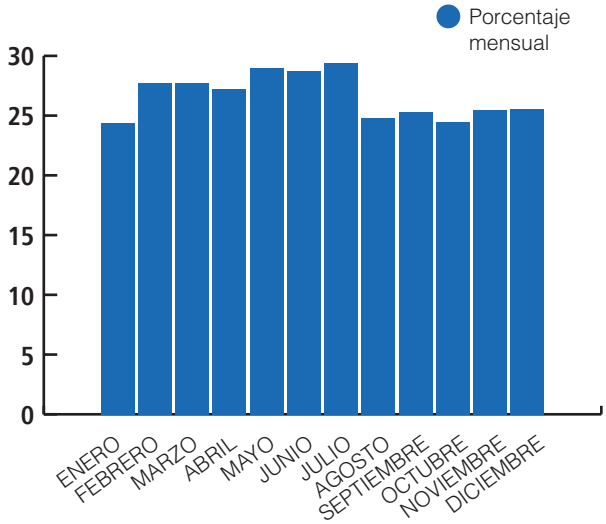
Evolución 2022 de los umats realizados en fisioterapia



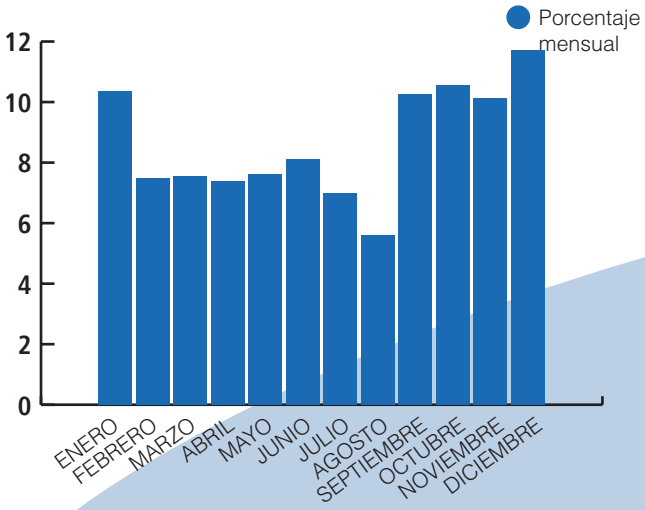
Evolución 2022 de los umats realizados en logopedia



Evolución 2022 de los umats realizados en psicología



Evolución 2022 de los umats realizados en terapia ocupacional



2.7 COORDINACION INTERNA

Para la coordinación interna se plantean reuniones realizadas por el equipo terapéutico; que se planifican entre enero y diciembre:

- Reuniones del Equipo Técnico responsables de área: 3,58 reuniones mensuales.
- Reuniones de Fisioterapia y Terapia Ocupacional: 3,42 reuniones mensuales.
- Reuniones de Logopedia: 3,58 reuniones mensuales.
- Reuniones de Psicología: 3,67 reuniones mensuales.

El 100% de los usuarios del CAIT tienen su historia clínica debidamente cumplimentada en la base de datos del centro.

2.8 COORDINACION EXTERNA

Para la coordinación externa se plantean reuniones con el sector sanitario, delegación de salud y sector educativo.

- Sector sanitario: se han realizado 10 reuniones con el sector sanitario entre los que se encuentran el Servicio de Rehabilitación y el Servicio de Neuropediatria del Hospital Reina Sofía, así como con la Delegación de Salud.
- Sector social: 1 reunión con servicios sociales para seguimiento.
- Sector educativo: 5 reunión con el Equipo de Orientación Escolar.

2.9 INTERVENCIÓN CON EL ENTORNO

Se han realizado 5 reuniones con el equipo educativo del centro escolar.

2.10 SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA INTERVENCIÓN

El seguimiento del plan de intervención se realiza semestralmente y se alcanza un 98,25%.

Como se puede observar no se alcanza la meta del 100%, siendo esto debido a diversos motivos como puede ser la falta de tiempo, no haber cumplimentado el documento de control por el profesional de referencia, aunque los seguimientos estén realizados. Si esto último sucede cuenta como si no se hubieran realizado. También puede ocurrir que haya usuarios que se hayan incorporado recientemente a la empresa y no hayan tenido aún tiempo de ponerse al día, etc.

Para solventar este problema, se ha creado un documento para que en las reuniones de equipo se trate de revisar y comunicar incidencias al respecto de los expedientes de AT a la vez que se supervisará la realización en tiempo y forma de los seguimientos de los planes de intervención recordando su cumplimiento, con lo que intentaríamos el 100% del cumplimiento del objetivo.

Se realizan un 94,20% de los informes de evolución final a la familia, esto es debido a que hay usuarios que dejan las sesiones antes de finalizar el curso sin el tiempo suficiente para preparar la documentación, a fin de contratos de profesionales, o falta de tiempo por acumulación de trabajo en el tramo final del curso, etc.,

2.11 ALTA

En el año 2022 se han realizado 45 altas del CAIT ACPACYS. Los motivos del alta de estos usuarios es la siguiente:

MOTIVO	Nº	PORCENTAJE
Por edad	16	35,50%
Por confirmación de buen desarrollo	19	42,00%
Por baja voluntaria	3	7%
Por traslado a otro CAIT	7	15,50%
TOTAL	45	100%

La mayoría de altas son por confirmación de un desarrollo adecuado.

PS-01: PROCESO DE SOPORTE DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1.1 LIMPIEZA

• Limpieza de las instalaciones del CAIT en días hábiles según planificación: la meta establecida fue de cumplir el 90% de la temporalidad establecida. Esta meta se cumple en todos los meses del año obteniéndose un logro anual del 98,39 %.

• Controles de plagas realizados por empresa externa: en el año 2022 se realizaron el 100% del control de plagas planificados.

1.2 MANTENIMIENTO-PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

• Tiempo máximo de resolución de incidentes de mantenimiento urgentes (que afectan al funcionamiento del servicio): el promedio anual obtenido es de 1,16 días, con lo cual alcanzamos la meta de 7 días de resolución máximo en incidencias urgentes de mantenimiento.

• Numero de incidencias resueltas: se resolvieron el 100% de las incidencias registradas.

• Realización del plan de mantenimiento preventivo: se ha realizado con la periodicidad establecida en todas las categorías planteadas por nuestro personal de mantenimiento. No hay incidencias destacables al respecto.

PS-02: PROCESO DE SOPORTE DE RECURSOS

2.1 RECURSOS MATERIALES

• Inventario de materiales cumplimentado y revisado: se ha cumplido el 100% de la temporalidad de la revisión del inventario en el 2022.

• Nº de peticiones de material realizadas según el proceso estandarizado para la realización de compras: se han realizado 1 petición de materiales y el 100% ha sido realizada según el protocolo de compras; cumpliéndose la meta satisfactoriamente en este indicador.

2.2 RECURSOS HUMANOS

• Cumplir sistemáticamente la ratio profesional/usuario de 1/20: durante el año 2022 se ha cumplido con esta meta logrando una ratio muy por debajo de la meta establecida.

• Nº de profesionales nuevos acogidos en el CAIT: en el 2022 se ha realizado la acogida 100% de los nuevos profesionales incorporados al CAIT. Los detalles de los profesionales incorporados al CAIT en el 2022 es el siguiente:

ESPECIALIDAD	Nº	Hombre	Mujer
Fisioterapeutas	1	0	1
Logopedas	2	0	2
Psicólogas	0	0	0
Terapeutas Ocupacionales	0	0	0
Total	3	0	3

• **El proceso de acogida consiste en enseñar el centro, explicar el funcionamiento general y en la entrega de una carpeta con la siguiente documentación:** manual de acogida, cláusula de confidencialidad, reglamento de régimen interno y un documento sobre el reglamento de protección de datos. Así mismo se entrega un recibí para dejar constancia de que han recibido la documentación.

• **Cubrir las bajas profesionales de terapeutas de 7 o más días de duración en un tiempo no superior a 14 días con contratación de personal:** se cubre la baja de profesionales en un 26%.

• **Cubrir las bajas profesionales de terapeutas de 7 o más días de duración en un tiempo no superior a 14 días con personal propio:** se cubre la baja de profesionales en un 84%.

SATISFACCION GLOBAL

• **Índice de satisfacción global:** en el 2022 se ha obtenido un índice de satisfacción global del CAIT de 8,72.

• **Participación en las encuestas de satisfacción global:** se obtiene un 32% de participación por parte de las familias.