ACPACYS

Asociación Cordobesa de Parálisis Cerebral y otras afecciones similares



ACPACYS
© Asociación Cordobesa de Parálisis Cerebral
y Otras Afecciones Similares
C/ Dolores Ibárruri, nº2
14011 Córdoba
Telf/Fax: 957 356 983 - 957 403 292

www.acpacys.org
acpacys@acpacys.org

ÍNDICE

1.- INTRODUCIÓN

2.- MISIÓN, VISIÓN, VALORES

3.- NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

4.- DAFO (diagnóstico estratégico)

5.- EJES DE ACCIÓN

5.1.- SERVICIOS

5.2.- PERSONAS

5.3.- CALIDAD

5.4.- LIDERAZGO EN EL ENTORNO

INTRODUCCIÓN

Tras cuarenta años de recorrido, **ACPACYS** ha pasado del anonimato en sus inicios, a ser una Entidad reconocida en Córdoba y provincia por su trabajo y dedicación con el colectivo de personas afectadas de P.C. y similares.

Dicho trabajo ha confluido actualmente en un **Centro Multidiscplinar** con una amplia cartera de servicios enfocados a la mejora de la calidad de vida tanto de las personas afectadas de P.C. y similares, como de sus familias.

La cartera de servicios de **ACPACYS** se pude englobar en cuatro grandes bloques; **Residencia de Gravemente Afectados** (R.G.A.), **Centro de Día** (CD), **Centro de Atención Temprana Infantil** (CAIT), y **Centro Multidisciplinar de Tratamientos Ambulatorios** (CMTA), de los cuales son servicios concertados con la Junta de Andalucía la R.G.A., el CD y el CAIT. Atención social, estimulación precoz, rehabilitación y habilitación con servicios terapéuticos como fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional o psicología, además de escuela de padres, actividades de ocio y tiempo libre y asociativas, son algunas de las actividades llevadas a cabo. Todo ello en un marco de gestión en el que resaltan acreditaciones como la de **Utilidad Pública** o la **Certificación de Calidad Avanzada** de la Agencia de Calidad Sanitaria en Andalucía para el CAIT, hacen que la Dirección de la Entidad se plantee seguir elaborando nuestro propio plan estratégico destinado a delimitar las líneas básicas éticas, filosóficas y de trabajo que estimulen el continuo crecimiento de nuestra Asociación sin descuidar la calidad en la aplicación de toda su metodología de funcionamiento.

Son más de sesenta trabajadores, con el apoyo de unos quince voluntarios, los que dan respuesta diaria a las necesidades terapéuticas, psicológicas o de socialización a casi los trescientos clientes directos con los que nuestra asociación trabaja semanalmente, además de otros doscientos indirectos con los que se trabaja a demanda de ellos.

Estimamos éste un momento conveniente para iniciar este alegato, puesto que la actual "**Ley de Dependencia**" mantiene unas líneas de colaboración antes inimaginables para el colectivo de las personas con discapacidad, iniciando una nueva etapa en la que los discapacitados y sus familias tendrán nuevas oportunidades, en cuanto a prestaciones y ayudas, pero fundamentalmente para reivindicarse de forma definitiva ante la sociedad.

Este trabajo ha sido realizado por un grupo de profesionales de **ACPACYS**, compuesto por la Directora Técnico, Trabajadores Sociales y Fisioterapeuta.

El **Tercer Plan Estratégico** de **ACPACYS** 25/28, ha sido realizado entre los meses de febrero y marzo de 2025, siendo aprobado por la Junta Directiva de la asociación en abril de 2025, tras las oportunas correcciones.

Establecemos la vigencia del "**Tercer Plan Estratégico de ACPACYS 25/28**" para la etapa comprendida entre los años 2025-2028.



NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, VALORES

MISIÓN:

Facilitar los medios para la integración y normalización real y efectiva de nuestros clientes en su comunidad, ofertando servicios de calidad, en constante mejora continua.

- **Intentar conseguir la integración y normalización real y efectiva de nuestros clientes en su comunidad:** a través de iniciativas sociales, rehabilitadoras y habilitadoras, asistenciales y de formación.
- **Ofertando servicios de calidad, en constante y progresiva mejora:** servicios que respondan a las necesidades y expectativas de clientes, familiares y demás personas de la organización y que se evalúen para su mejora.

VISIÓN:

Ser una Organización referente, en constante progreso, procurando la mejora de la calidad de vida de personas con parálisis cerebral y afecciones similares y demás grupos de interés, extendiendo esta cobertura a todo el ámbito de actuación de la misma.

- **Ser una organización referente:** conocida y bien referenciada por la sociedad en general y para colectivos de nuestro ámbito en particular.
- **En constante progreso:** siguiendo continuamente unas líneas de mejora, encaminándonos hacia un futuro mejor, adaptándonos y enriqueciéndonos con las técnicas y avances que se produzcan e integrándolos en nuestro funcionamiento diario.
- **Procurando la mejora de la calidad de vida de personas con parálisis cerebral y afecciones similares y demás grupos de interés:** ofreciéndoles servicios de calidad donde lo más relevante, a nivel general, sea aumentar su bienestar biológico, psicológico y social, aunque sin olvidar una continuada y abundante política de ocio lúdico, de esparcimiento y cultural.
- **Extendiendo esta cobertura a todo el ámbito de la misma:** de la organización, tanto a nivel local, donde ya estamos afianzados, como a nivel provincial, para lograr cubrir a todas las personas de las diferentes comarcas de la provincia de Córdoba.

VALORES:

- **Responsabilidad:** ser consecuente en tu forma de actuar. Comportarse de forma coherente con los objetivos de la Organización.

- **Respeto:** Ser tolerante con uno mismo y con los demás. Aceptar opiniones o decisiones con las que estamos en desacuerdo, mostrando disponibilidad en la resolución de problemas.

- **Escucha:** Mostrar disposición hacía las diversas vertientes de opinión, puntos de vista o criterios.

- **Trabajo en Equipo:** ser capaces de coordinar las diferentes propuestas de acción que nos conducen al fin último de la organización, por medio de grupos organizados.

- **Entusiasmo:** Tener ilusión en el proyecto global de la Organización, tomando medidas para su desarrollo y ejecución tendentes al progreso de la Entidad.

- **Transparencia:** claridad en la gestión y en el desarrollo de las actuaciones de todos los grupos de interés, procurando y fomentando un sistema óptimo de comunicación interna y externa para todos ellos.

- **Imaginación:** Capacidad para crear acciones, propuestas y metodologías de trabajo, novedosas y cambiantes, encaminadas a potenciar la motivación e ilusión de mejora en grupos de interés como clientes y familias, profesionales y voluntariado, de forma preferente.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES
Personas con Parálisis Cerebral y Afecciones similares pertenecientes a la Organización y las potenciales, así como la Administración.
Necesidades y expectativas:
• Comprensión y atención personalizada, adaptándonos a sus necesidades
• Mejora de su calidad de vida
• (Administración) Que el servicio que prestamos sea de calidad, a un coste menor

FAMILIARES
Responsables legales y personas afines que participan activamente en su educación y atención.
Necesidades y expectativas:
• Ser escuchados
• Ser informados y asesorados
• Darles la oportunidad de ser partícipes de las diversas actividades
• Encontrar una atención de calidad

SOCIOS COLABORADORES
Personas que cooperan de distintas formas (económicamente, en especie, con trabajo, o pertenecientes a otras organizaciones relacionadas, etc…) con la Organización.
Necesidades y expectativas:
• Ayudar dentro de sus posibilidades a la organización, empleando los diferentes recursos a su alcance.

PROFESIONALES
Personas relacionadas laboralmente con la Organización.
Necesidades y expectativas:
• Desarrollo profesional relacionado con su capacitación profesional.
• Percibir un salario digno
• Sentimiento de pertenencia a la Organización.
• Ser escuchado y asesorado
• Buen clima laboral

VOLUNTARIOS
Personas colaboradoras no retribuidas económicamente.
Necesidades y experiencias:
• Tener sus funciones delimitadas
• Sentirse útil con su esfuerzo
• Buen ambiente en la Organización
• Encontrar trabajo, emplear el tiempo libre adecuadamente.

PROVEEDORES
Autónomos o empresas externas que suministran los bienes necesarios para el desarrollo de la activad diaria de la organización.
Necesidades y expectativas:
• Cubrir adecuadamente la necesidad de la Organización.
• Satisfacer sus expectativas mercantiles.



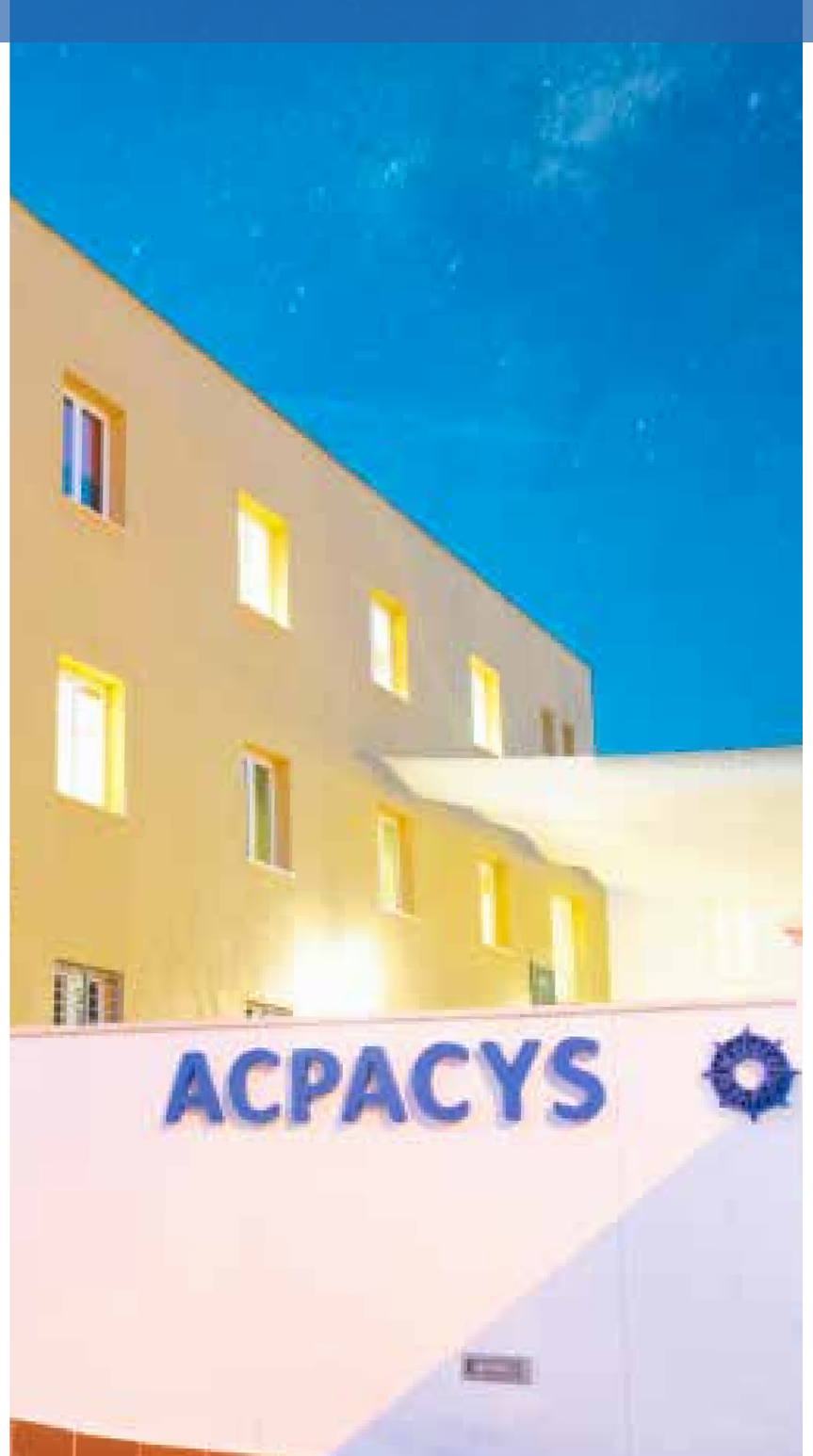
DAFO
(Diagnóstico Estratégico)

OPORTUNIDADES:
- El mayor reconocimiento generalizado de la sociedad de la problemática de la Parálisis Cerebral y de la organización.
- Financiaciones privadas (obras sociales).
- Formación específica en calidad que estamos recibiendo.
- Trayectoria reconocida ante los organismos públicos.
- Nuevas tecnologías.

AMENAZAS:
- Dependencia de la administración para recibir subvenciones y seguir adelante.
- Otro tipo de entidades, lucrativas, que aborden la misma problemática que nuestra organización.
- Escasa investigación en P.C.
- Diferencia salarial respecto al modelo público.

FORTALEZAS:
- Historia de la organización reconocida en el tiempo.
- Estabilidad socioeconómica y laboral
- Organigrama de personal bien organizado, con unas misiones de cada trabajador bien definidas.
- Creación de empleo.
- Disponibilidad de la empresa y de los trabajadores para la formación continuada.
- Ampliación del centro.
- Constitución de nuevos servicios dependiendo de las necesidades de clientes, familiares y trabajadores.
- Certificación en Calidad Avanzada en CAIT
- Promoción interna.

DEBILIDADES:
- Escaso tiempo disponible para desarrollar el sistema de gestión de la calidad y todo lo que ello implica, ya que no tenemos personal dedicado exclusivamente a ello.
- Desaprovechamiento del marketing.
- Escasa imagen corporativa de la asociación.
- Voluntariado.
- Escasos recursos económicos disponibles



SERVICIOS

- RESIDENCIA
- UNIDAD DE DÍA
- CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL TEMPRANA
- CENTRO MULTIDISCIPLINAR DE TRATAMIENTOS AMBULATORIOS
- FAMILIA
- OCIO Y VIDA SOCIAL
- FORMACIÓN OCUPACIONAL
- DEPORTE ADAPTADO
- VIVIENDAS TUTELADAS

RESIDENCIA

OBJETIVOS

- Cubrir la demanda total de plazas de R.G.A. de Acpacys
- Aumentar y/o mantener las plazas concertadas de R.G.A. con la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación

RESULTADOS

- Mantener las dependencias necesarias para la oferta de la R.G.A
- Concertar el mayor número posible de nuevas plazas disponibles de R.G.A. con la Administración pública

CENTRO DE DÍA

OBJETIVOS

- Cubrir la demanda de plazas en el servicio de CD de Acpacys
- Aumentar las plazas concertadas de Unidad de Día con la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación

RESULTADOS

- Adaptar las dependencias necesarias para aumentar el número de plazas de CD
- Concertar el mayor número posible de nuevas plazas disponibles con el objetivo de poder cubrir la demanda existente

CAIT Y CMTA

OBJETIVOS

- Mantener y renovar el concierto social de Atención Temprana con la Consejería de Salud
- Mantener el Certificado de Calidad Avanzada de ACSA para CAIT
- Mantener en funcionamiento el programa
- Incrementar paulatinamente el número de beneficiarios del servicio de tratamientos ambulatorios

RESULTADOS

- Mantener los servicios de concierto con la Consejería de Salud, favoreciendo los servicios de la entidad
- Mejorar el sistema de calidad para conservar el certificado y seguir ofertando servicios de calidad
- Habremos asegurado la calidad del servicio de Tratamientos Ambulatorios mediante buenas prácticas y la formación específica de los profesionales
- Mejorar y aumentar las instalaciones del servicio de Tratamientos Ambulatorios.
- Aumentar el número de clientes adscritos a los programas de tratamiento de Acpacys en el periodo de vigencia del Plan Estratégico.
- Dotar al centro de nuevas dependencias destinadas al Tratamientos Ambulatorios

FAMILIA

OBJETIVOS

- Creación de foros de interrelación entre familias integrantes de la Asociación
- Potenciar el asociacionismo entre los miembros de la Entidad

RESULTADOS

- Puesta en funcionamiento de programas y actividades dirigidas a potenciar las relaciones entre padres
- Se habrá mejorado la participación de las familias y socios.

OCIO Y VIDA SOCIAL

OBJETIVOS

- Se planificarán las actividades según las expectativas de los usuarios

RESULTADOS

- Dispondremos de un servicio para gestionar el ocio y vida social
- Se habrá tenido en cuenta en el diseño de las actividades las necesidades y expectativas de los usuarios
- Se habrá mejorado los recursos económicos en el área de personal

FORMACIÓN OCUPACIONAL

OBJETIVOS

- Crear un servicio de F.P.O.
- Iniciar los trámites necesarios con la administración pública para la homologación de aulas de F.P.O.
- Dinamizar las temáticas de los talleres de formación con nuevas iniciativas formacionales

RESULTADOS

- Crear mejores y más amplios espacios dedicados a la formación de las personas afectadas de P.C.
- Obtención de la homologación de al menos el taller de informática para la realización de cursos de F.P.O.
- Puesta en funcionamiento de nuevas iniciativas formacionales desde los componentes y coordinadora de talleres

DEPORTE ADAPTADO

OBJETIVOS

- Captación de jugadores y personal de apoyo
- Incrementación de la estructura administrativa de gestión del Club

RESULTADOS

- Contar con un equipo de jugadores profesionales y personas de apoyo suficientes para hacer frente a todos los eventos deportivos posibles
- Una gestión administrativa del Club adecuada que exprima al máximo todos los recursos con los que se cuenta

VIVIENDAS TUTELADAS

OBJETIVOS

- Impulsar la creación de un servicio de viviendas tuteladas

RESULTADOS

- Se dispondrá de un estudio de viabilidad en el que se contemplen todas las gestiones administrativas, económicas o de infraestructura a realiza
- Se dispondrá de un proyecto concreto de temporalización de puesta en marcha del servicio

CALIDAD

- AFIANZAR LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD DE ACSA EN CAIT
- INCREMENTAR LOS CERTIFICADOS DE CALIDAD DE ACSA EN RESIDENCIA Y UNIDAD DE DÍA
- GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL
- COMPROMISO ÉTICO

Afianzar la implantación del sistema de calidad de ACSA en CAIT

OBJETIVOS

- Difusión de la política de calidad a todos los grupos de interés.
- Mantener la acreditación del sistema de calidad.
- Desarrollar planes de mejora continua del sistema de calidad.
- Se creará un equipo que valorará áreas de mejora tras cada auditoria

RESULTADOS

- Habremos diseñado e implantado un proceso de difusión en la revista y en la página web.
- Se habrá diseñado una carpeta de acogida para el nuevo trabajador que incluya: carta de derechos y deberes, código ético, plan estratégico de la organización.
- Se habrá superado, año tras año, la auditoria para continuar con la acreditación.
- Se habrán desarrollado los planes de mejora
- La organización dispondrá de una comisión que valorará la viabilidad de los planes de mejora y realizará su seguimiento.

Incrementar los certificados de calidad de ACSA en el servicio de R.G.A. y CD

OBJETIVOS

- Difusión de la política de calidad a todos los grupos de interés
- Desarrollar planes de mejora continua para obtener el certificado de calidad de ACSA, tanto en el servicio de RGA como en el de UD
- Se creará un equipo que valorará áreas de mejora tras cada auditoria
- Contar con una persona responsable de implementar y supervisar dicho sistema
- Reajustar la base de datos a las necesidades existentes

RESULTADOS

- Habremos diseñado e implantado un proceso de difusión en la revista y en la página web.
- Se habrá diseñado una carpeta de acogida para el nuevo usuario, tanto en físico como en medio electrónico, que reúna toda la documentación necesaria para una gestión óptima.
- Se habrán desarrollado los planes de mejora
- La organización dispondrá de una comisión que valorará la viabilidad de los planes de mejora y realizará su seguimiento.
- Se contará con un profesional de referencia en el sistema de calidad de datos.
- Se habrán eliminado las limitaciones que existían en la base de datos de la entidad.

Gestión y optimización medioambiental

OBJETIVOS

- Optimizar recursos energéticos
- Disminuir gasto de material consumible

RESULTADOS

- Se habrán llevado a cabo estrategias para conseguir disminuir el consumo anual de agua y luz en un 3% teniendo en cuenta el número de usuarios.
- Se dispondrá de herramientas informáticas para la gestión de todo el centro.
- Se habrá informatizado todo el sistema de calidad e implantado una cultura basada en uso de ordenador para cualquier actividad que lo requiera.

Compromiso ético

OBJETIVOS

- Crear un comité de ética para estudiar y elaborar el código ético;
- Elaborar un código ético del a asociación.
- Aprobar el código ético de la organización.

RESULTADOS

- Se habrá creado un equipo en el 2011.
- El documento se habrá redactado.
- El código ético se habrá aprobado en asamblea general.

LIDERAZGO EN EL ENTORNO

- IMAGEN CORPORATIVA DE LA ASOCIACIÓN.
- ALIANZAS
- PARTICIPACIÓN DE LOS SOCIOS.
- PROYECTO DE COOPERACIÓN.

IMAGEN CORPORATIVA DE LA ASOCIACIÓN

OBJETIVOS

- Afianzar la imagen corporativa dentro de la asociación.
- Afianzar la imagen corporativa en el entorno

RESULTADOS

- Se habrá desarrollado un plan de comunicación interno entre trabajadores, socios, usuarios, voluntarios, etc.
- Se habrá aumentado nuestra presencia en actos públicos de interés
- Se habrán consolidado la página web y la revista de la organización
- Nos habremos dado a conocer en centros escolares, instituciones, organismos con al menos 2 visitas al año.
- Se habrán planificado diferentes actos y sesiones comunicativas e informativas hacia la sociedad
- Se habrán elaborado nuevos folletos de la asociación más visuales y enviado a las entidades pertinentes.
- Se habrán realizado campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad cordobesa.

ALIANZAS

OBJETIVOS

- Formar proyectos o actividades en común con otras organizaciones similares a nuestra asociación
- Crear foros de comunicación con otras organizaciones a nivel de todas las categorías profesionales
- Renovar año tras año los conciertos con las administraciones públicas

RESULTADOS

- Habrá mejorado la cohesión del movimiento asociativo
- Se habrá producido, a través de la página web, un enriquecimiento formacional, cultural… entre las diferentes asociaciones
- Habremos mejorado nuestro posicionamiento en el entorno
- Se habrá actualizado el concierto periódicamente

PROYECTO COMÚN

OBJETIVOS

- Realizar encuentros de todos los socios
- Conseguir que la información necesaria llegue a todos los socios de forma adecuada y a tiempo.
- Mantener y mejorar el sistema de quejas y sugerencias de los socios a través de la página web.

RESULTADOS

- Se habrá mejorado en cuestión de participación de socios en las actividades organizadas por la asociación.
- Se habrá aumentado el compromiso adquirido por los socios en el proyecto común de la organización.
- Tendremos una visión compartida.

PROYECTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

OBJETIVOS

- Seguir enviando material ortopédico y escolar a organización hermana de Marruecos
- Fomentar la formación de la asociación en Marruecos.
- Fomentar que los socios se impliquen en el envío de material.
- Colaborar con otras ONG'S dedicadas a la rehabilitación de personas con discapacidad en países empobrecidos.

RESULTADOS

- Se dispondrá de material para enviar a Marruecos, cada 6 meses.
- Cada año se habrá enviado 1 profesional a marruecos, con el perfil adecuado.
- Se habrá conseguido implicar a los socios para cooperar con asociación hermanada con nuestra organización.
- Se habrá contactado y colaborado con alguna ONG y realizado un seguimiento de las acciones realizadas.

PERSONAS

- FORMACIÓN
- COMUNICACIÓN
- SELECCIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAL
- IGUALDAD DE GÉNERO
- VOLUNTARIADO

FORMACIÓN

OBJETIVOS

- Recoger las expectativas en formación de las personas de la Organización.
- Disponer de un plan anual de formación.

RESULTADOS

- La Organización dispondrá de un estudio de las expectativas de las personas relacionadas con sus áreas de conocimiento.
- Concretaremos el plan anual de formación de la Organización.
- Se potenciará el aprendizaje cooperativo entre las personas de la Organización.

COMUNICACIÓN

OBJETIVOS

- Diseñar e implementar un plan de comunicación de la Organización.
- Elaborar un sistema de evaluación del plan de comunicación a través de auditoria interna.

RESULTADOS

- Conseguiremos que la información necesaria llegue a sus destinatarios en forma y tiempo adecuados.
- Dispondremos de una comunicación fluida bidireccional que aumente la satisfacción de las personas de la Organización.
- Habremos mejorado nuestro sistema de gestión de calidad.

SELECCIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAL

OBJETIVOS

- Se dispondrá de un proceso de selección y acogida de las personas de la Organización.
- Dispondremos de un plan de promoción interna.

RESULTADOS

- Seleccionar a las personas adecuadas para los diferentes puestos de trabajo.
- Mejoraremos la transparencia en la selección de personal.
- Habremos mejorado la adaptación de las nuevas personas que se integran en la Organización.
- Se habrá consensuado un plan de promoción interna con todas las personas de la Organización dándole publicidad para su conocimiento a todas las personas.

IGUALDAD DE GÉNERO

OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar el compromiso y aplicación efectiva del Principio de Igualdad entre mujeres y hombres, en acceso a la organización, promoción y desarrollo profesional y de oportunidades a todos los niveles de la Asociación.
- Garantizar el derecho a la conciliación de la vida profesional, familiar y personal.
- Prevenir y atender cualquier situación de acoso sexual o por razón de género que pueda darse en el ámbito de la Asociación.
- Determinar los criterios para la aplicación de un lenguaje no sexista en la comunicación e imagen interna y externa de la Asociación.

VOLUNTARIADO

OBJETIVOS

- Captación de voluntariado.
- Plan de información y acogida de voluntariado.
- Formación y reciclado de voluntariado.

RESULTADOS

- La organización habrá aumentado el número de voluntarios.
- La organización habrá diseñado un proceso de información y acogida del voluntariado.
- La organización dispondrá de un plan de formación específico para voluntariado.
- La organización habrá puesto en práctica sistemas de reconocimiento a las personas voluntarias.

ODS ALINEACIÓN DE ACPACYS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (AGENDA 2030)



ODS 3. SALUD Y BIENESTAR.
Acpacys proporciona servicios enfocados a mejorar la salud y el bienestar de nuestras familias.
ODS 5. IGUALDAD DE GÉNERO
Nuestra entidad implementa un plan de género que preserva los derechos de las mujeres y hombres.
ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Acpacys es cumplidora y defensora del actual convenio colectivo de referencia para nuestros trabajadores, apostando por empleo de calidad y estable.
ODS 9. INFRAESTRUCTURAS ACCESIBLES Y SOSTENIBLES
Acpacys lleva años defendiendo la accesibilidad universal y lo hace con el ejemplo de su edificio accesible 100% a personas con discapacidad. La sostenibilidad es otro de los objetivos de la entidad.

ACPACYS
Asociación Cordobesa de Parálisis Cerebral y otras afecciones similares

ACPACYS

Asociación Cordobesa de Parálisis
Cerebral y otras afecciones similares

TERCER PLAN ESTRATÉGICO 25-28

c/ Dolores Ibárruri, 2, 14011 (Córdoba)
TLF 957 35 69 83 • acpacys@acpacys.org
www.acpacys.org